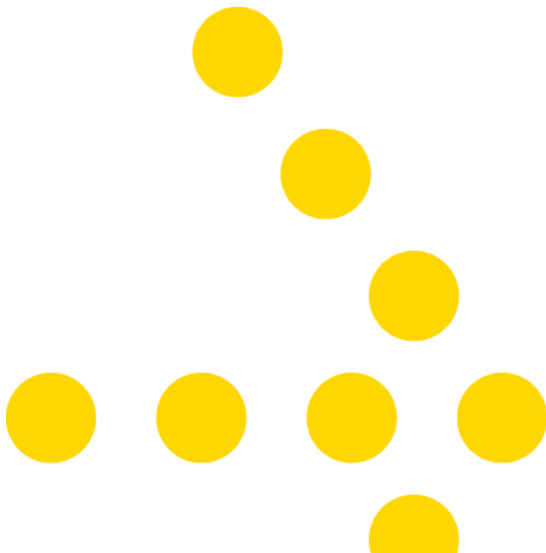




# Stichting Pensioenfonds DSM Nederland (PDN)

Resultaten deelnemersonderzoek actieven  
*Januari 2011*





## Inhoud

- Profiel respondententen Vraag 22 & 23
- Pensioenbewustzijn Vraag 1 t/m 7
- Vertrouwen in het pensioenfonds Vraag 8 t/m 10
- Communicatiemiddelen Vraag 11 t/m 21





## Algemeen

- 868 respondenten, response rate = 10,4%
- Sommige vragen zijn niet door alle respondenten ingevuld (Bijv. bij indien nee -> ga naar vraag X). Indien het aantal respondenten minder is dan 868, dan is dit bij de desbetreffende vraag aangegeven (aantal respondenten is uitgedrukt als 'n').
- Percentages zijn afgerond naar gehele procenten.
- De benchmark bestaat uit diverse pensioenfondsen uit de petrochemie met een eindloonregeling.

## Profiel respondenten



## Leeftijd respondenten

Leeftijd	Percentage
30 jaar of jonger	5%
Tussen 31 en 40 jaar	16%
Tussen 41 en 54 jaar	50%
Tussen 55 en 59 jaar	22%
60 jaar of ouder	7%

## Profiel respondententen



### Hoe lang bent u in dienst bij DSM?

Dienstjaren	Percentage
Minder dan 3 jaar	12%
Tussen de 3 en 10 jaar	16%
Langer dan 10 jaar	72%



## Bent u geïnteresseerd in uw pensioen?

	Percentage
Nee, maar ik ga ervan uit dat het goed zit	2%
Nee, ik vind het veel te ingewikkeld	1%
Nee, mijn pensioen is nog ver weg	2%
Nee, maar ik zou me daar eigenlijk veel meer in willen verdiepen	5%
Ik ben matig geïnteresseerd	11%
Ja, ik ben geïnteresseerd in mijn pensioen	41%
Ja, ik ben zeer geïnteresseerd in mijn pensioen	38%

# Pensioenbewustzijn



## Wat doet u met post die u ontvangt van PDN?

	PDN	Benchmark
Die lees ik direct goed door	34%	26%
Die lees ik direct, op hoofdlijnen	57%	64%
Die lees ik niet, maar bewaar ik wel	9%	9%
Die lees ik niet en gooi ik weg	0%	1%

# Pensioenbewustzijn



*Indien post wordt weggegooid (n=3)*



## Waarom gooit u deze post weg?

	Aantal keer genoemd
Omdat de informatie over mijn pensioen altijd veel te complex is	1x
Omdat ik geen zin heb om me in mijn pensioen te verdiepen	-
Omdat ik mijn pensioen toch niet zelf kan beïnvloeden	2x
Anders	-



## Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

	PDN	Benchmark
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	18%	10%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	47%	36%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	13%	15%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten	21%	37%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk	1%	2%

# Pensioenbewustzijn



## Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

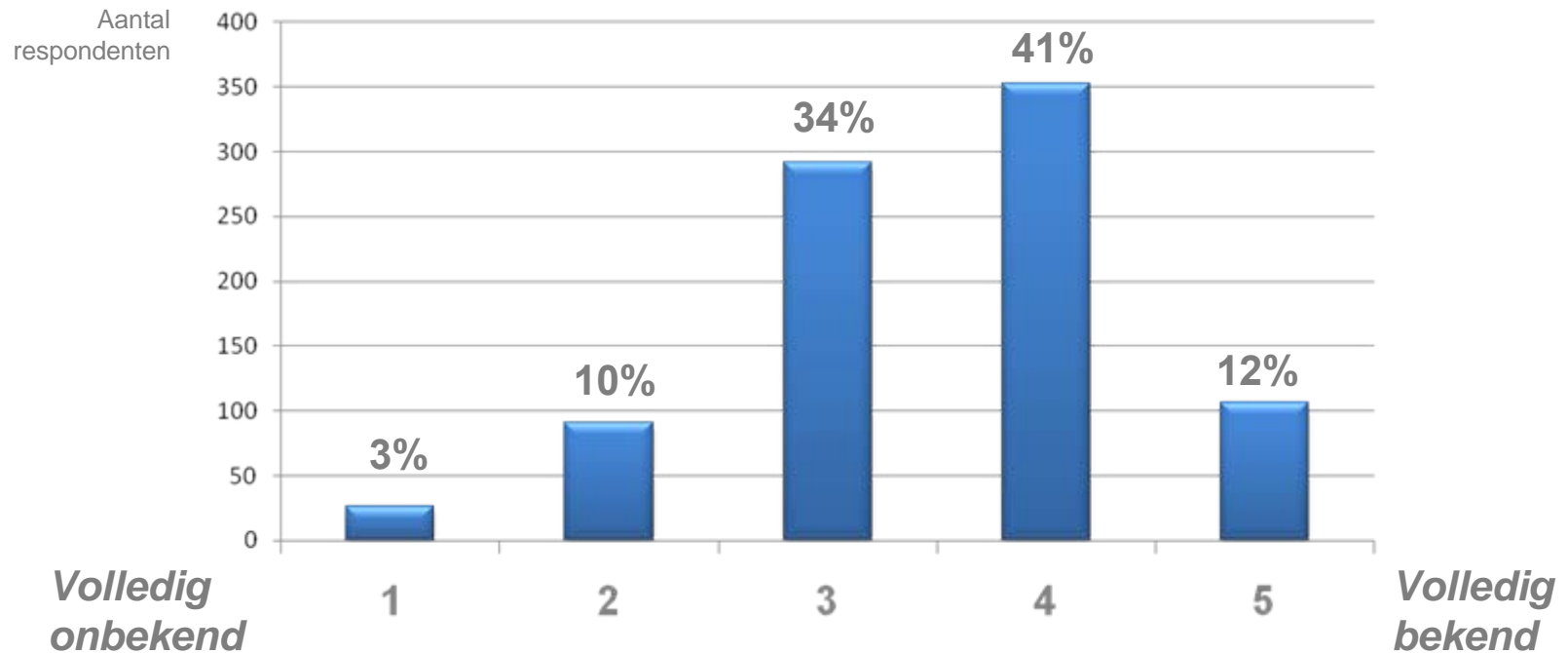
*Gesegmenteerd naar leeftijd*

	≤ 30 jr n=47	31 t/m 40 jr n=136	41 t/m 54 jr n=437	55 t/m 59 jr n=188	≥ 60 jr n=60
<b>Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw</b>	8%	7%	14%	27%	43%
<b>Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen</b>	30%	38%	50%	53%	47%
<b>Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt</b>	17%	18%	14%	8%	3%
<b>Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten</b>	45%	32%	21%	12%	7%
<b>Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk</b>	-	5%	1%	-	-

# Pensioenbewustzijn



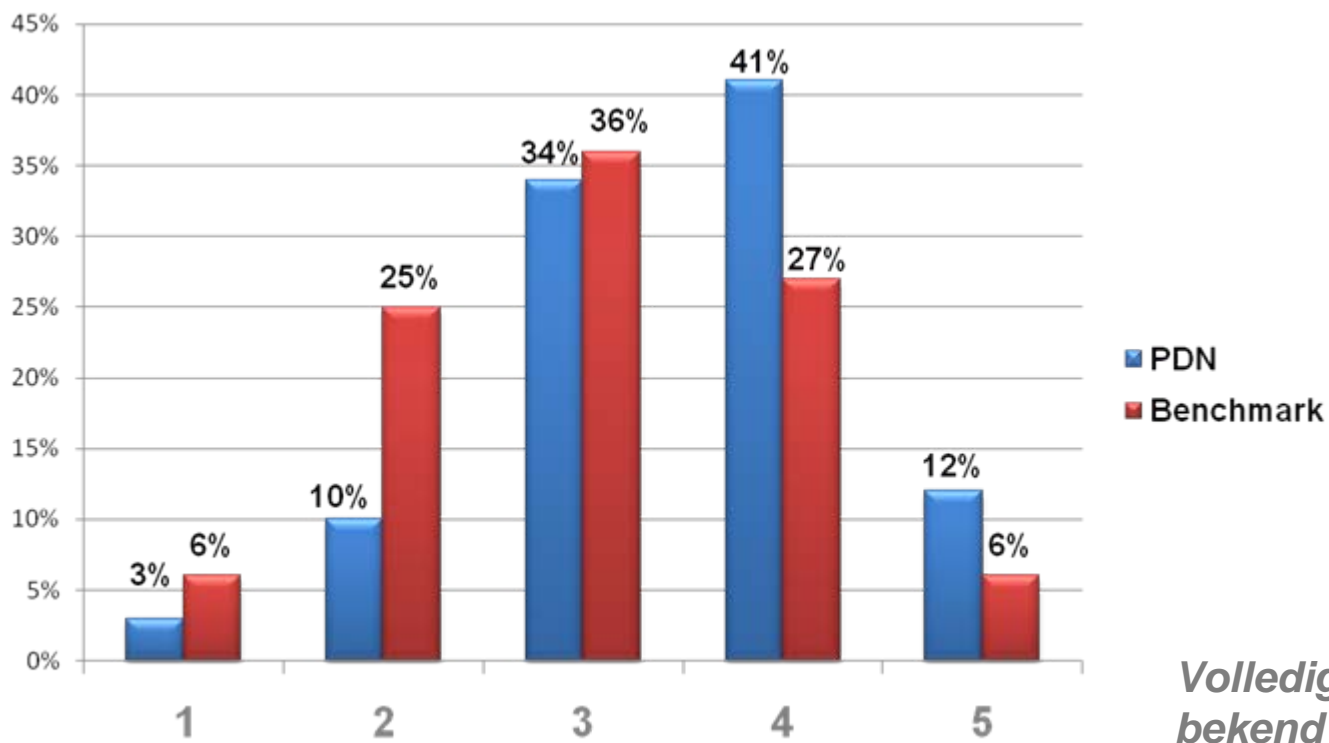
**In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling?**  
(1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)



# BENCHMARK



In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling?  
(1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)

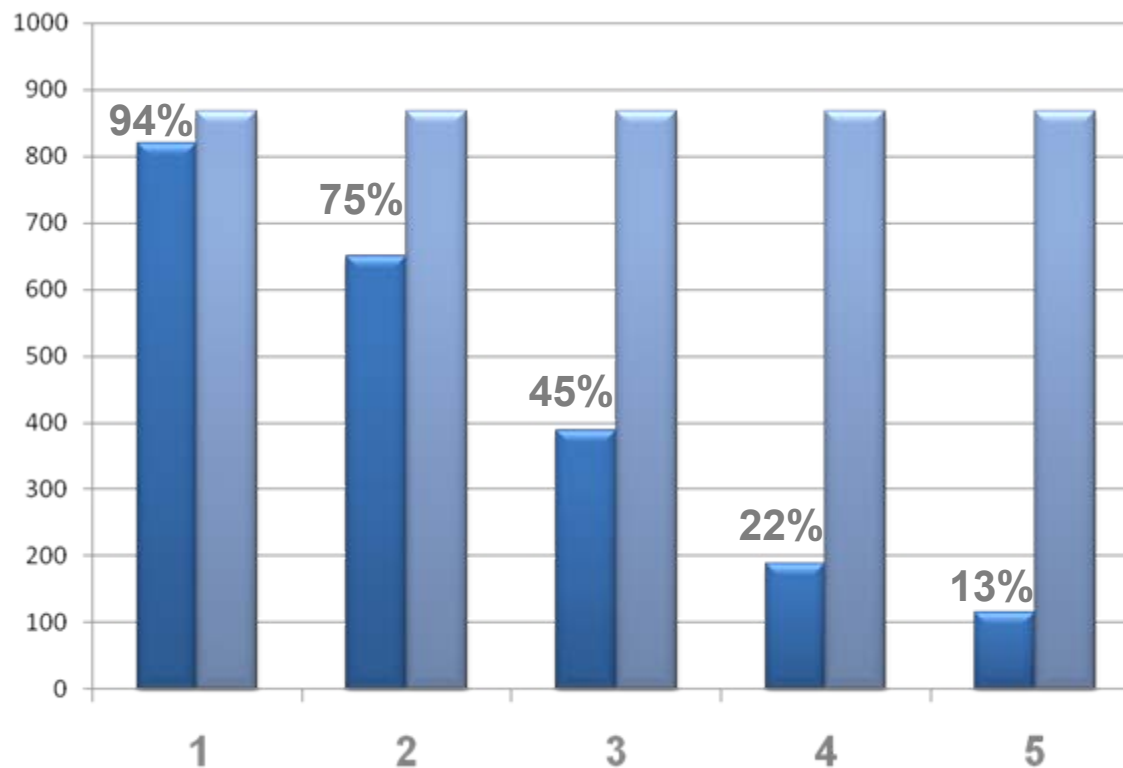


# Pensioenbewustzijn



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? (meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal  
respondenten



1. Ouderdomspensioen (94%)
2. Partnerpensioen (75%)
3. Wezenpensioen (45%)
4. Arbeidsongeschiktheids-  
pensioen (22%)
5. Premievrijstelling bij  
arbeidsongeschiktheid (13%)

# Pensioenbewustzijn



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? (meerdere antwoorden mogelijk)

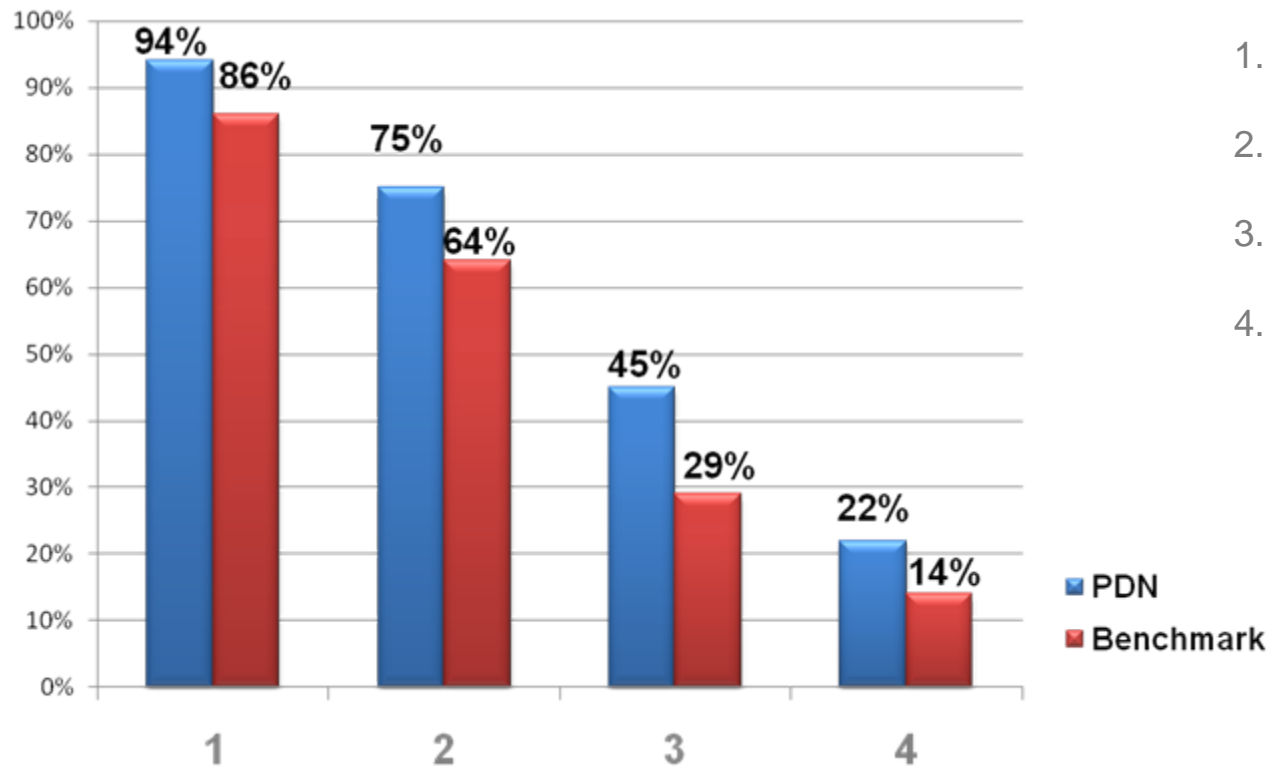
*Gesegmenteerd naar leeftijd*

	Totaal <i>n=868</i>	≤ 30 jr <i>n=47</i>	31 t/m 40 jr <i>n=136</i>	41 t/m 54 jr <i>n=437</i>	55 t/m 59 jr <i>n=188</i>	≥ 60 jr <i>n=60</i>
<b>Ouderdomspensioen</b>	94%	85%	93%	95%	98%	92%
<b>Partnerpensioen</b>	75%	60%	75%	74%	81%	70%
<b>Wezenpensioen</b>	45%	45%	45%	51%	37%	20%
<b>Arbeidsongeschiktheids- pensioen</b>	22%	30%	26%	22%	20%	13%
<b>Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid</b>	13%	11%	10%	13%	15%	17%

# BENCHMARK



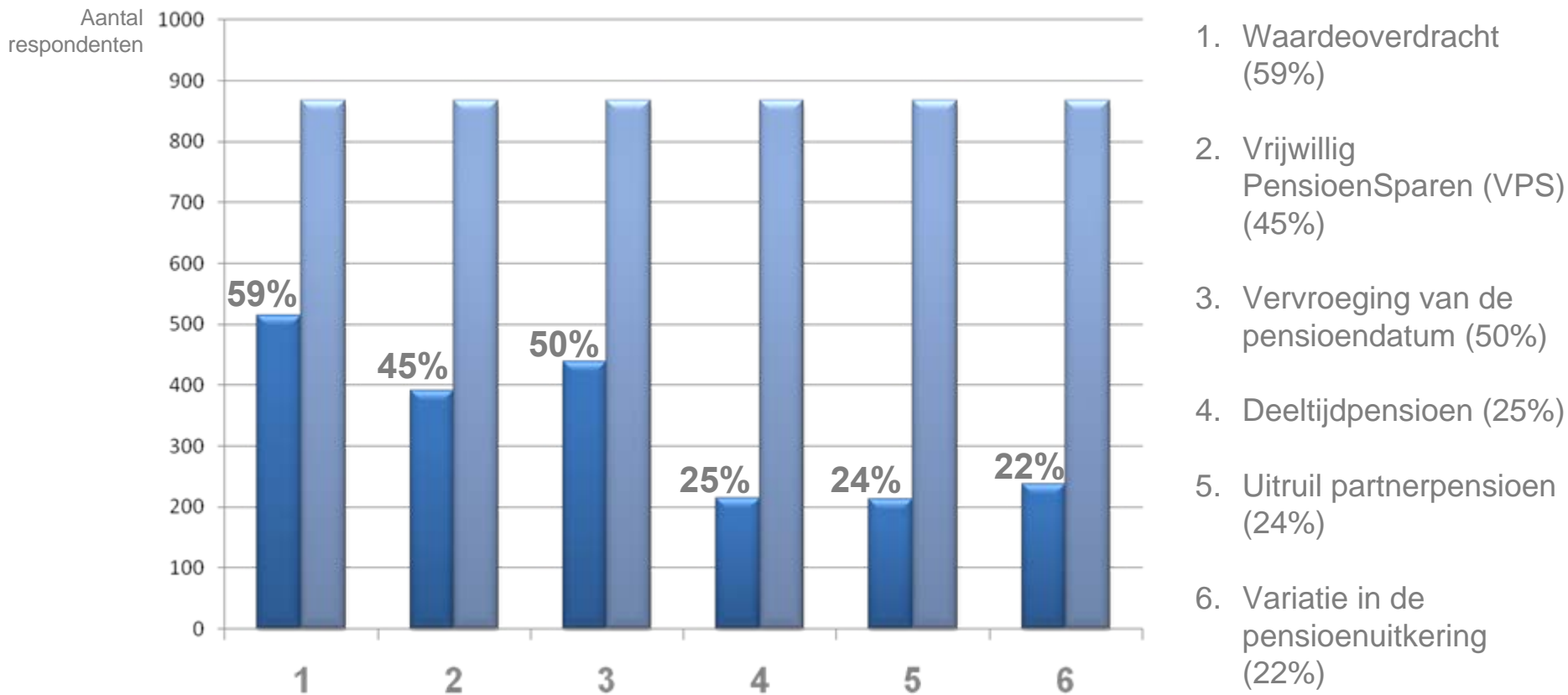
Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*



1. Ouderdomspensioen
2. Partnerpensioen
3. Wezenpensioen
4. Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid



## Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)



1. Waardeoverdracht (59%)
2. Vrijwillig PensioenSparen (VPS) (45%)
3. Vervroeging van de pensioendatum (50%)
4. Deeltijdpensioen (25%)
5. Uitrust partnerpensioen (24%)
6. Variatie in de pensioenuitkering (22%)



## Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

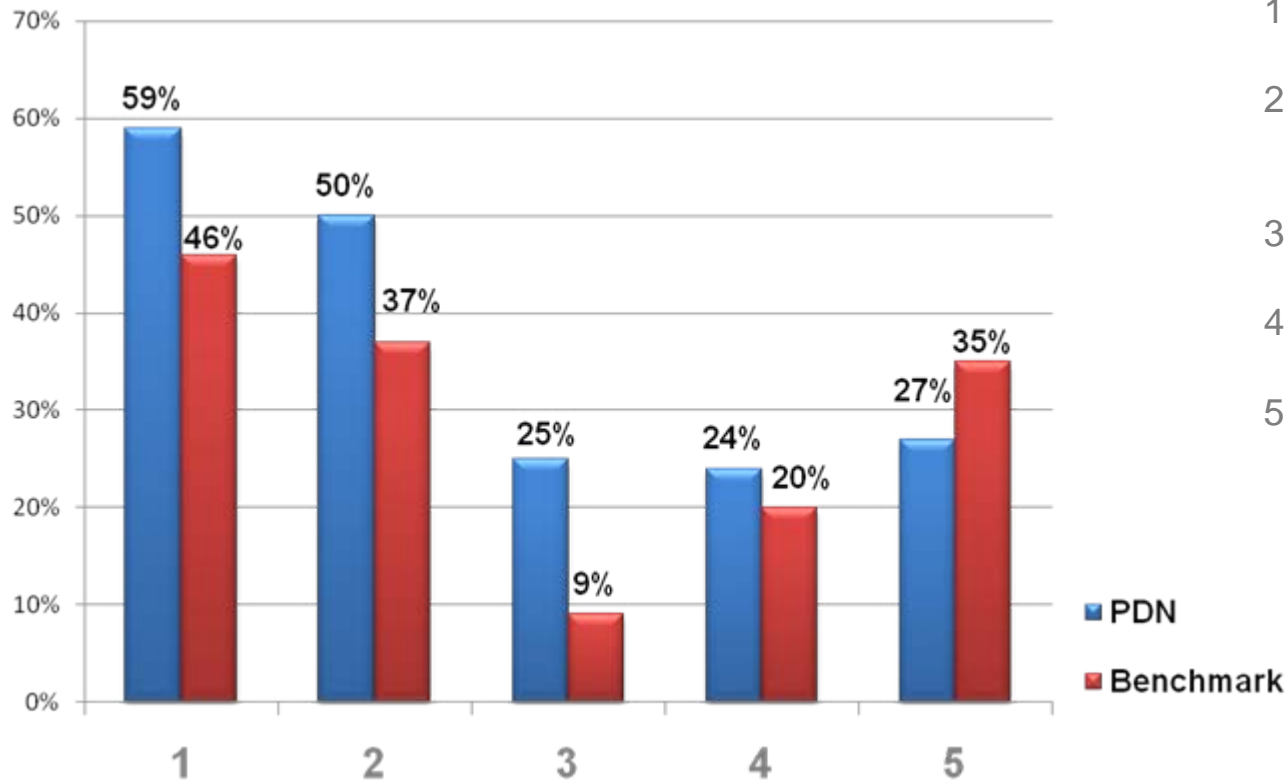
*Gesegmenteerd naar leeftijd*

	Totaal n=868	≤ 30 jr n=47	31 t/m 40 jr n=136	41 t/m 54 jr n=437	55 t/m 59 jr n=188	≥ 60 jr n=60
<b>Waardeoverdracht</b>	59%	83%	79%	57%	52%	38%
<b>VPS</b>	45%	53%	40%	42%	54%	45%
<b>Vervroeging pensioendatum</b>	50%	38%	34%	47%	69%	68%
<b>Deeltijdpensioen</b>	25%	21%	12%	23%	38%	30%
<b>Uitruil partnerpensioen</b>	24%	19%	15%	22%	35%	35%
<b>Variatie in de pensioenuitkering</b>	22%	17%	13%	23%	46%	40%

# BENCHMARK



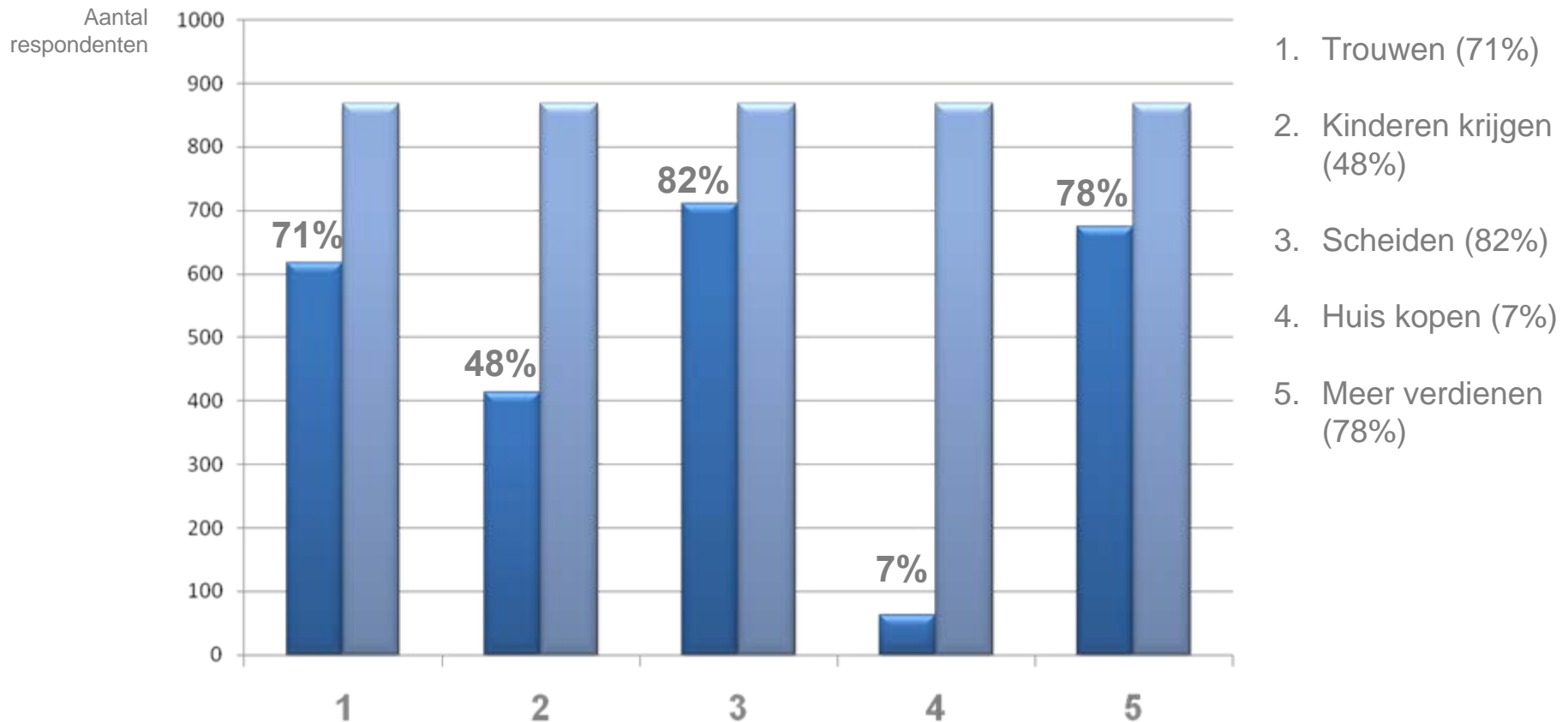
## Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)



1. Waardeoverdracht
2. Vervroeging van de pensioendatum
3. Deeltijdpensioen
4. Uitruil partnerpensioen
5. Variatie in de pensioenuitkering



## Welke gebeurtenissen in uw privé- of werksituatie hebben volgens u invloed op uw pensioensituatie? (meerdere antwoorden mogelijk)



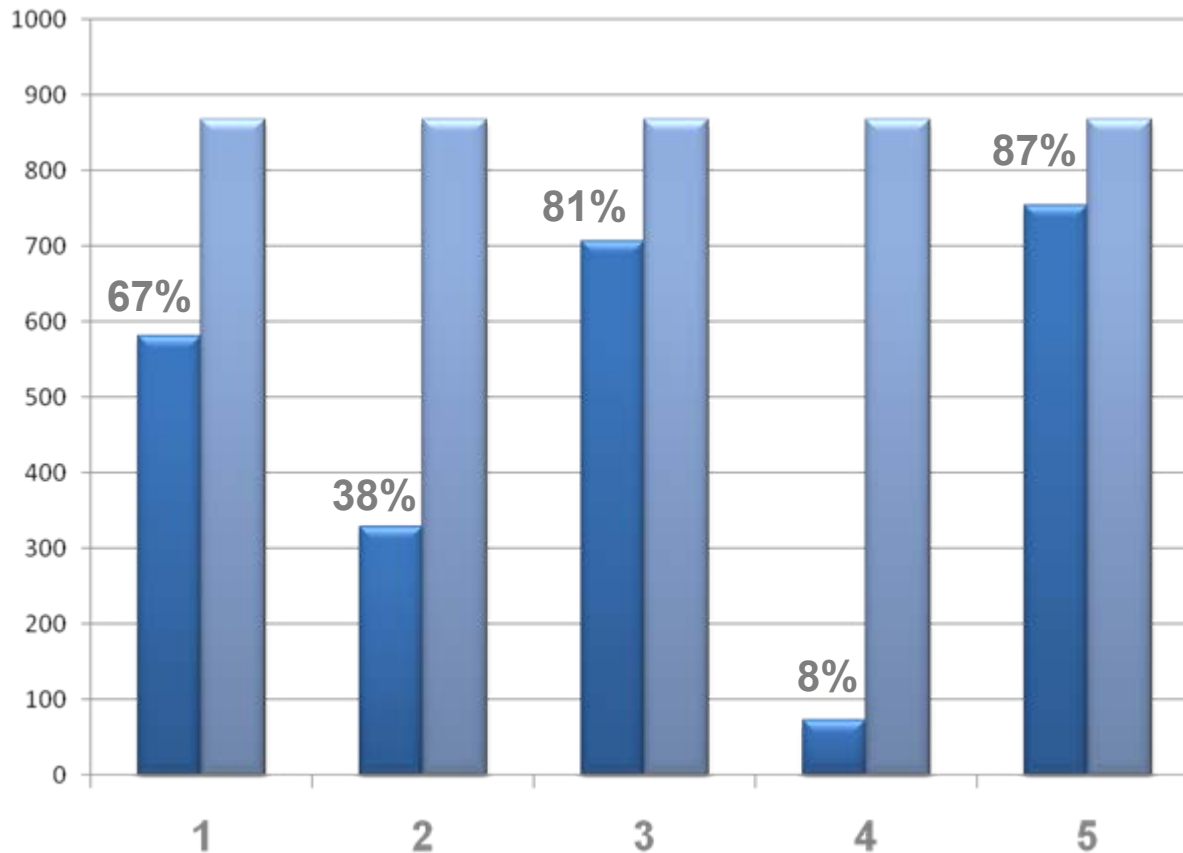


Vervolg

## Welke gebeurtenissen in uw privé- of werksituatie hebben volgens u invloed op uw pensioensituatie?

(meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal  
respondenten

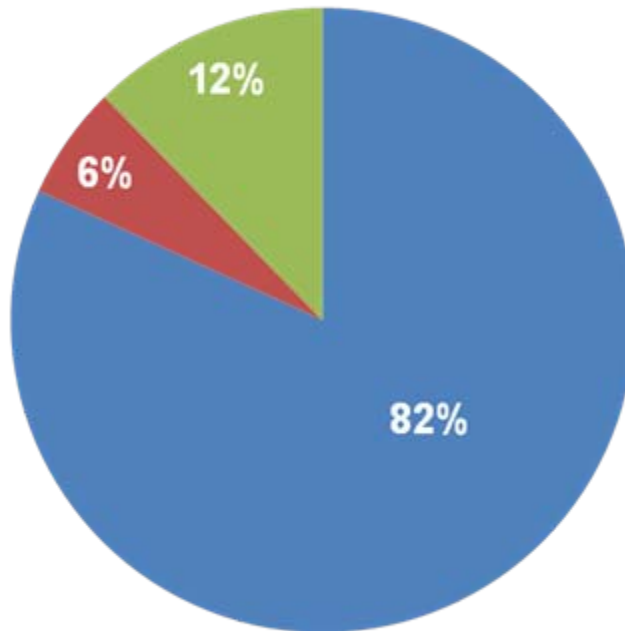


1. Overlijden partner terwijl u gehuwd bent (67%)
2. Overlijden ex-partner na scheiding (38%)
3. Parttime gaan werken (81%)
4. Bonus ontvangen van werkgever (8%)
5. Ontslag nemen/krijgen (87%)

# Vertrouwen in het pensioenfonds



## Heeft u vertrouwen in PDN?



- Ja, ik heb er vertrouwen in dat PDN mijn belangen goed en professioneel behartigt
- Nee, ik heb weinig vertrouwen in PDN
- Geen mening. Ik weet niet zo goed wat PDN doet

# Vertrouwen in het pensioenfonds



*Indien geen vertrouwen (n=51)*

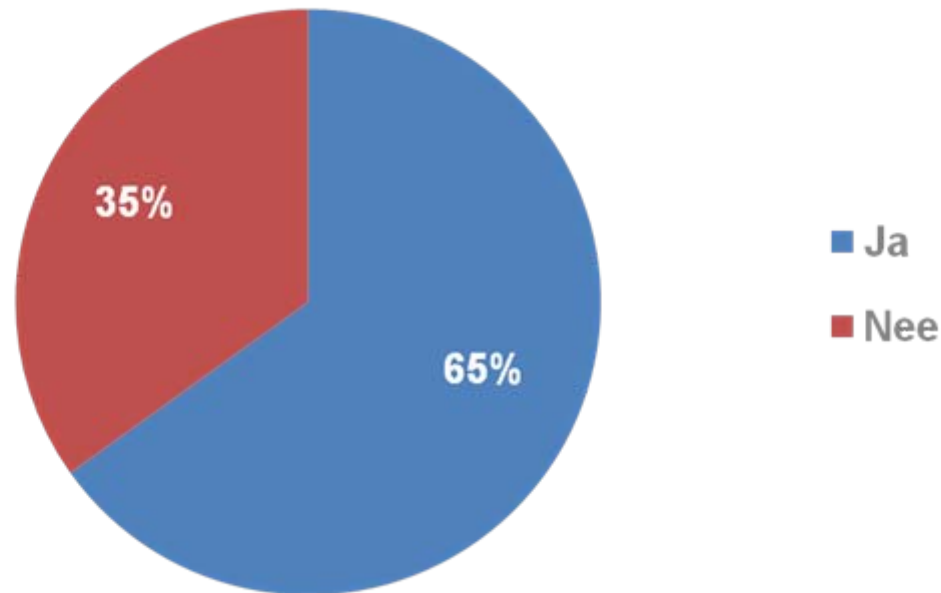
## Hoe kan PDN uw vertrouwen verbeteren?

	Percentage
Mij meer inzicht bieden in wat PDN (voor mij) doet	4%
Mij beter informeren via de site en andere communicatiemiddelen	-
De financiële resultaten / positie van PDN verbeteren	31%
Meer openheid geven over de mogelijke gevolgen en risico's van alle recente ontwikkelingen voor mijn pensioen	20%
Anders	45%

## Vertrouwen in het pensioenfonds



Maakt u zich weleens zorgen over de financiële situatie van PDN en daarmee ook over uw toekomstig pensioen?



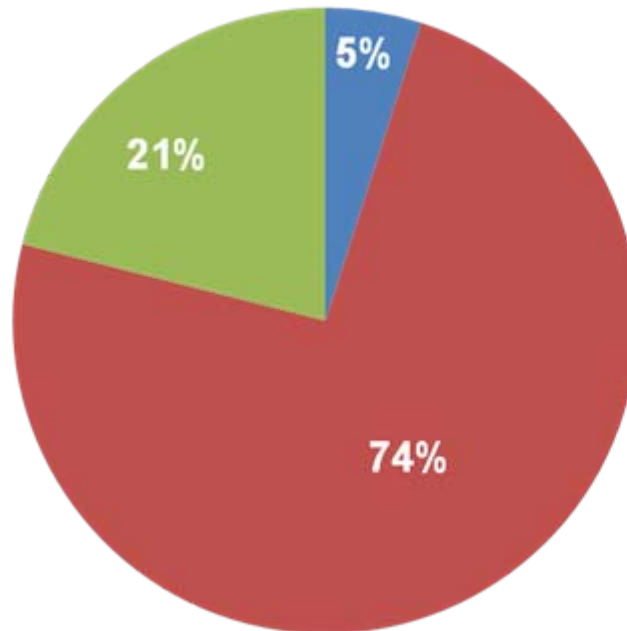
# Vertrouwen in het pensioenfonds



*Indien zorgen (n=565)*



## Welke zorgen heeft u?

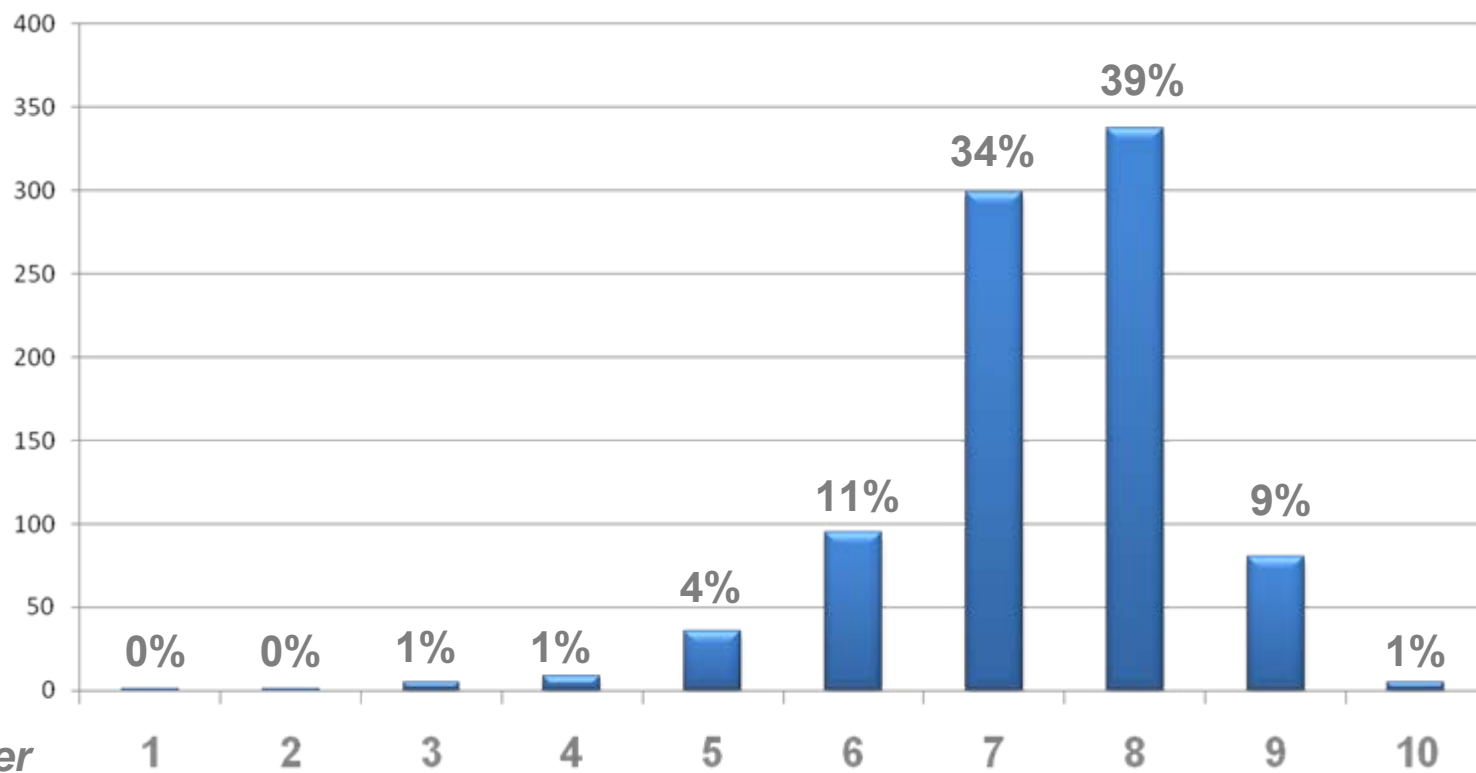


- Dat mijn pensioen straks niet wordt uitgekeerd
- Dat ik straks minder pensioen krijg uitgekeerd dan nu wordt toegezegd
- Dat mijn pensioen niet jaarlijks wordt verhoogd (uitblijven van indexatie/toeslagverlening)

# Vertrouwen in het pensioenfonds



## Welk rapportcijfer geeft u PDN in het algemeen?



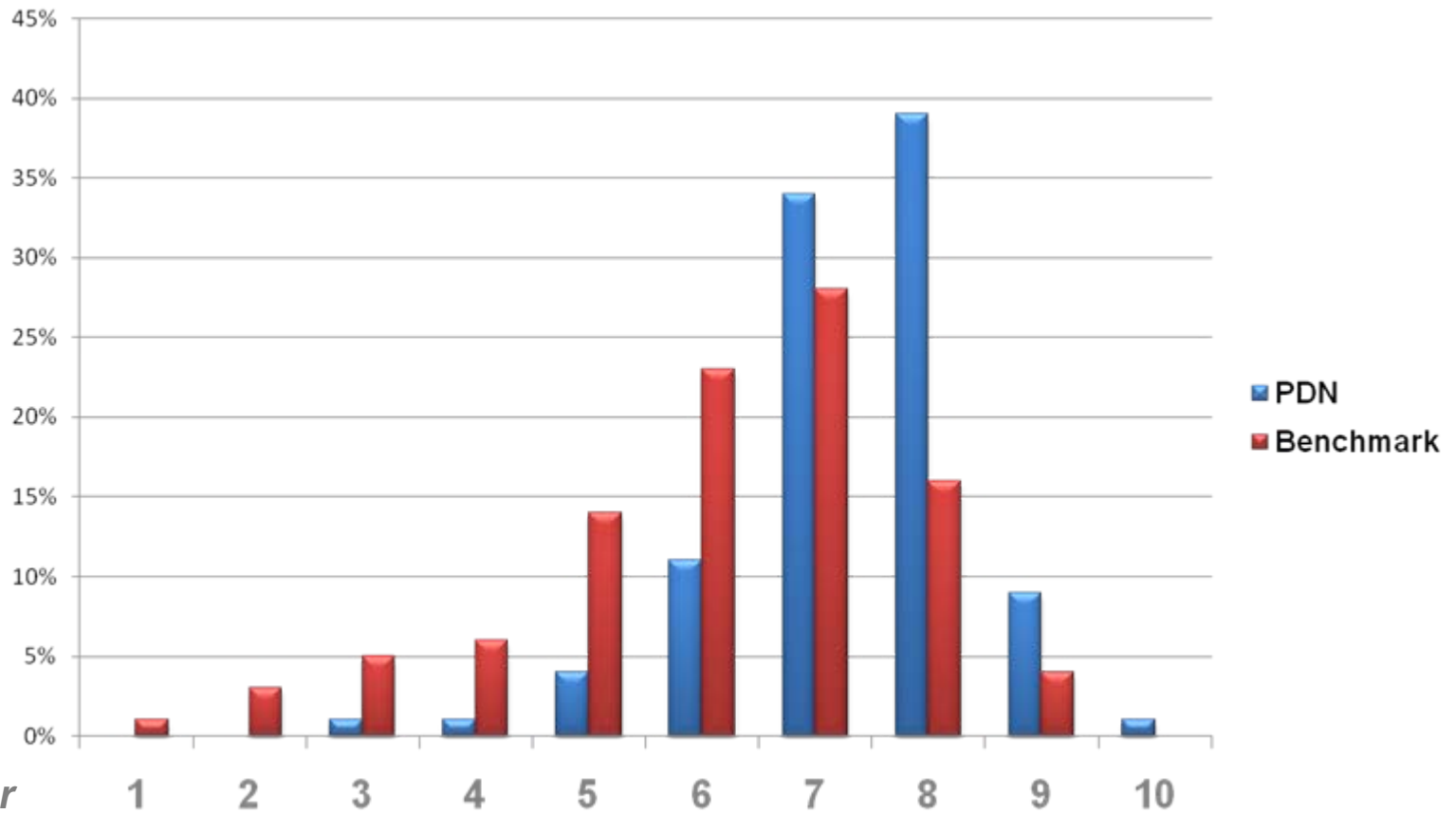
Rapportcijfer

Gemiddelde: 7,3

# BENCHMARK



Welk rapportcijfer geeft u het pensioenfonds in het algemeen?



Rapportcijfer

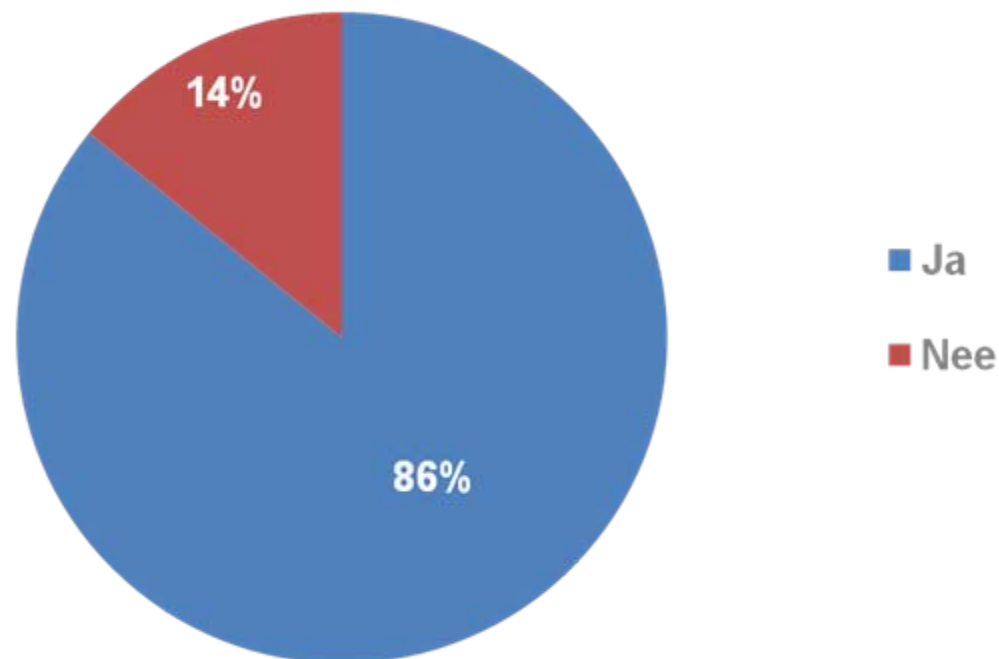
Gemiddelde PDN: 7,3

Gemiddelde benchmark: 6,1

## Communicatiemiddelen



Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit PDN?



## Communicatiemiddelen



*Indien 'nee' bij vraag 11 (n=123)*

**Waarover zou u meer / beter geïnformeerd willen worden?**  
*(meerdere antwoorden mogelijk)*

	Aantal keer genoemd
Pensioen in het algemeen	46x
De (onderdelen van de) pensioenregeling	61x
Mijn persoonlijke pensioensituatie	93x
Mijn keuzemogelijkheden	84x
(De financiële situatie van) PDN	76x
Over wat er met mijn pensioen gebeurt bij veranderingen in mijn werk- of privésituatie	53x

## Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 11 (n=123)



### Hoe zou u meer/beter geïnformeerd willen worden?

	Percentage
Bij voorkeur schriftelijk (brieven, brochures etc.)	39%
Bij voorkeur via de website	20%
Bij voorkeur middels bijeenkomsten	6%
Bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	35%

## Communicatiemiddelen



**Als u een vraag heeft over uw pensioen, tot wie richt u zich in eerste instantie?**

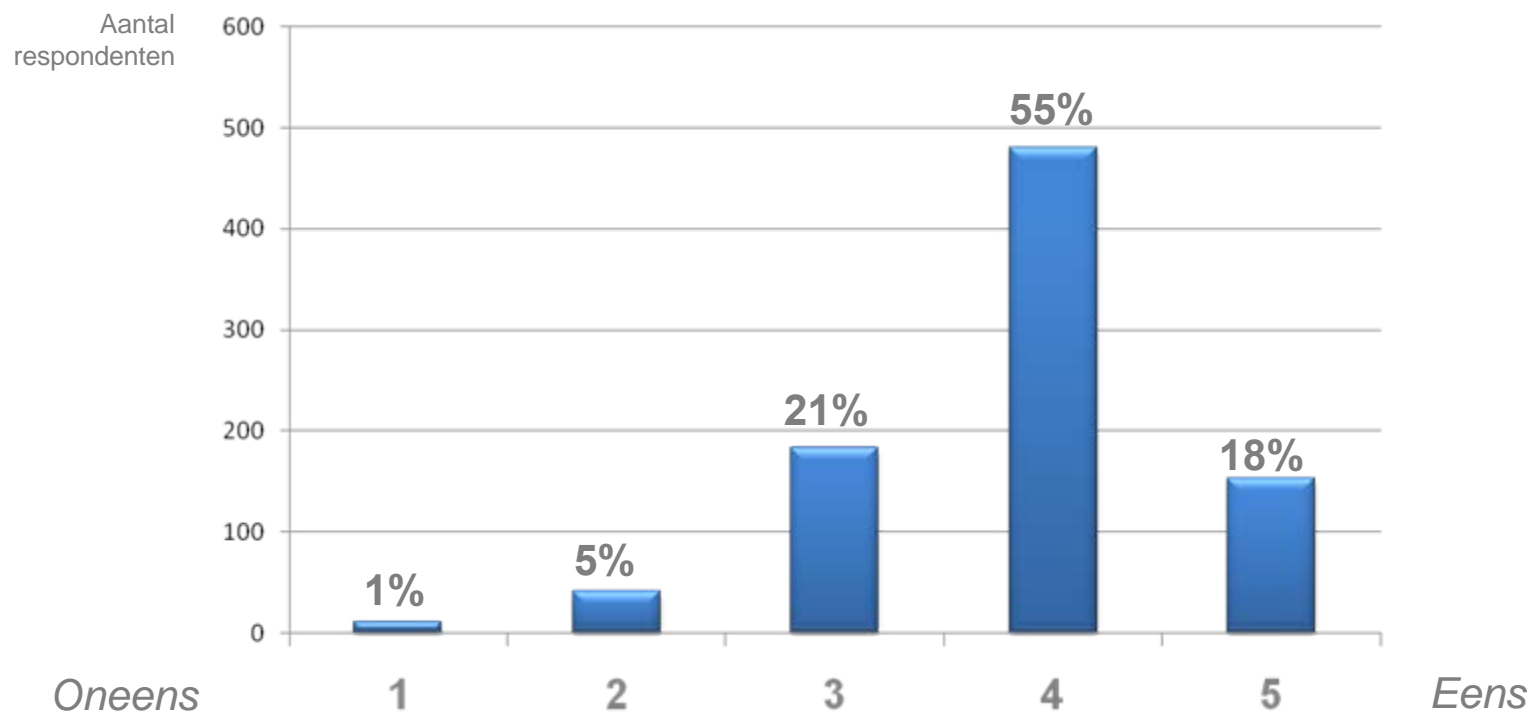
	Percentage
Mijn leidinggevende	1%
Een collega	16%
De website van PDN	44%
Pension Desk	20%
Iemand uit mijn privé-omgeving	8%
Een financieel adviseur	5%
Anders	6%

# Communicatiemiddelen



Over het algemeen is de communicatie van PDN over mijn pensioen begrijpelijk

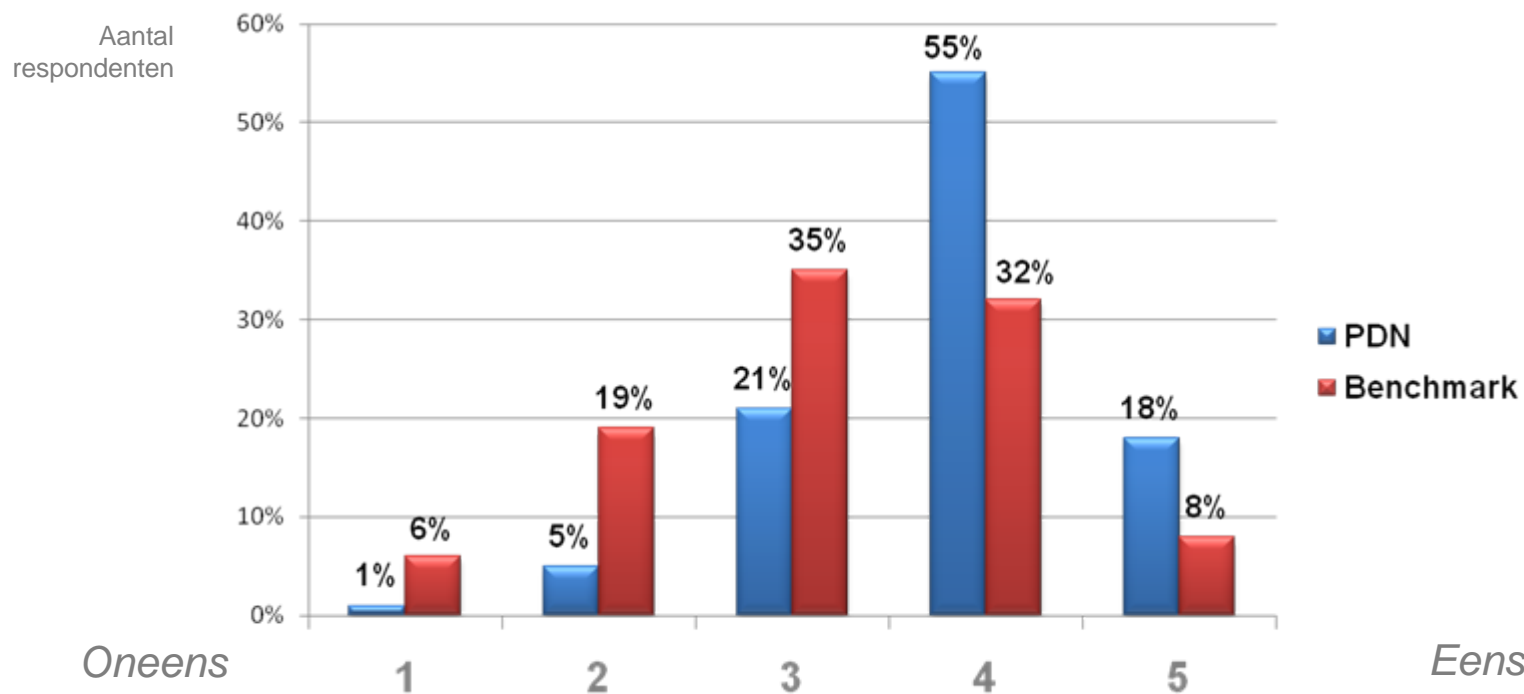
(1=*oneens*, 5=*eens*)



# BENCHMARK



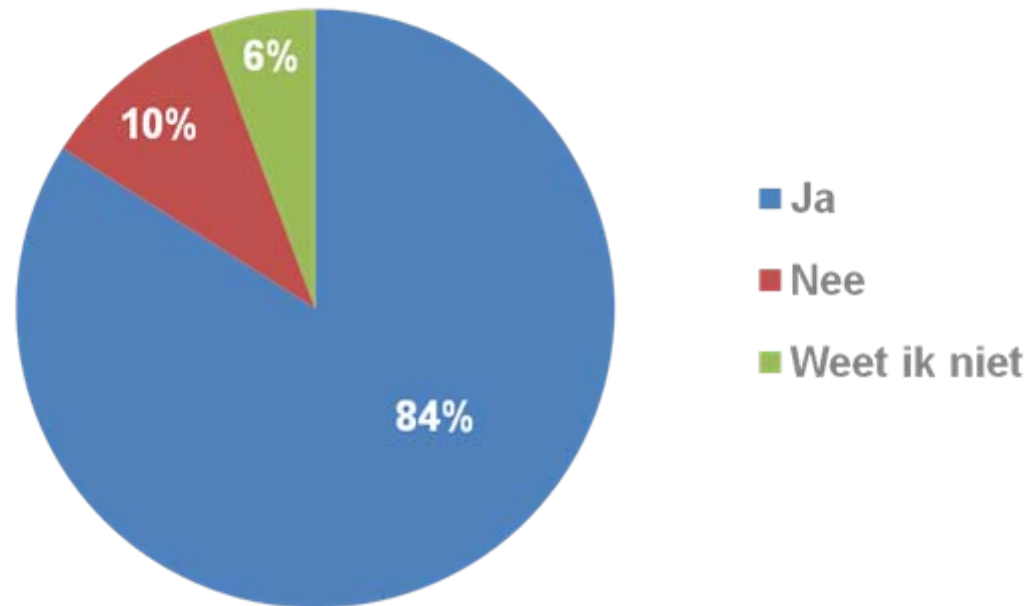
Over het algemeen is de communicatie van PDN over mijn pensioen begrijpelijk  
(1=*oneens*, 5=*eens*)



## Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van PDN gelezen?



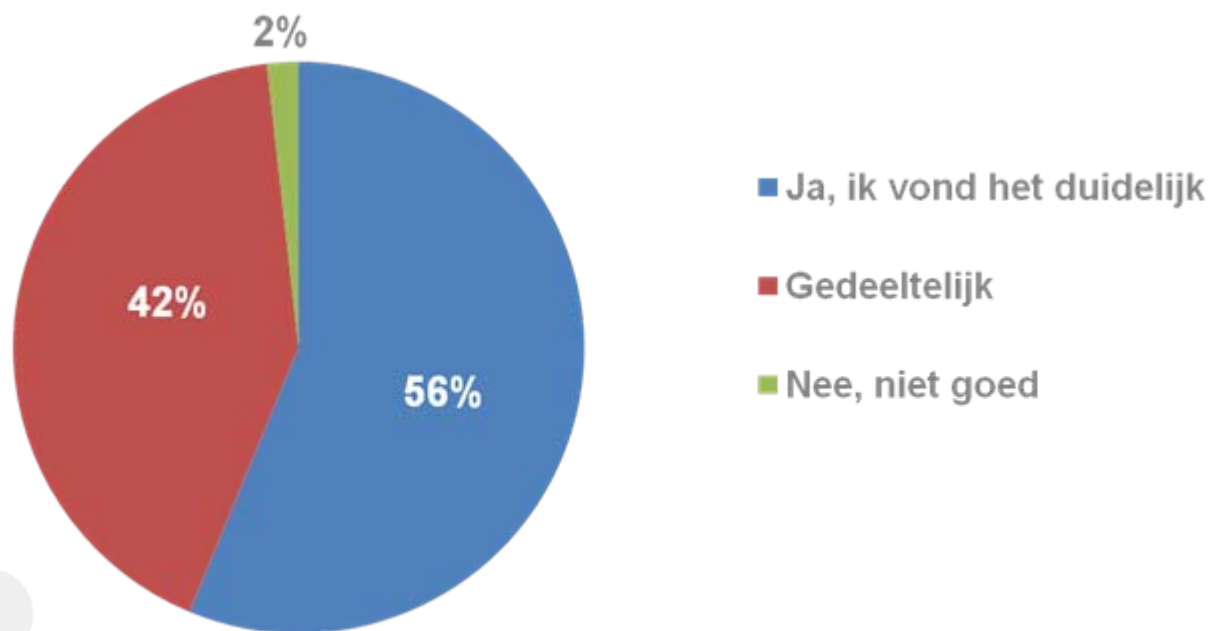
## Communicatiemiddelen



*Indien UPO gelezen (n=729)*



### Begreep u de informatie op het Uniform Pensioenoverzicht?



## Communicatiemiddelen



*Indien UPO niet gelezen (n=89)*



**Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?**

	Percentage
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	20%
Omdat het mij niet interesseert	6%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	20%
Omdat ik het vertrouwen heb dat het wel goed zit	26%
Anders	28%



*Indien UPO niet gelezen (n=89)*



### **Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?**

Anders, namelijk:

- Nog niet lang in dienst, dus nog geen UPO ontvangen (18x)
- Is er geen Engelse versie?
- Geen interesse
- Lezen is één ding, begrijpen is een ander
- Door ziekte



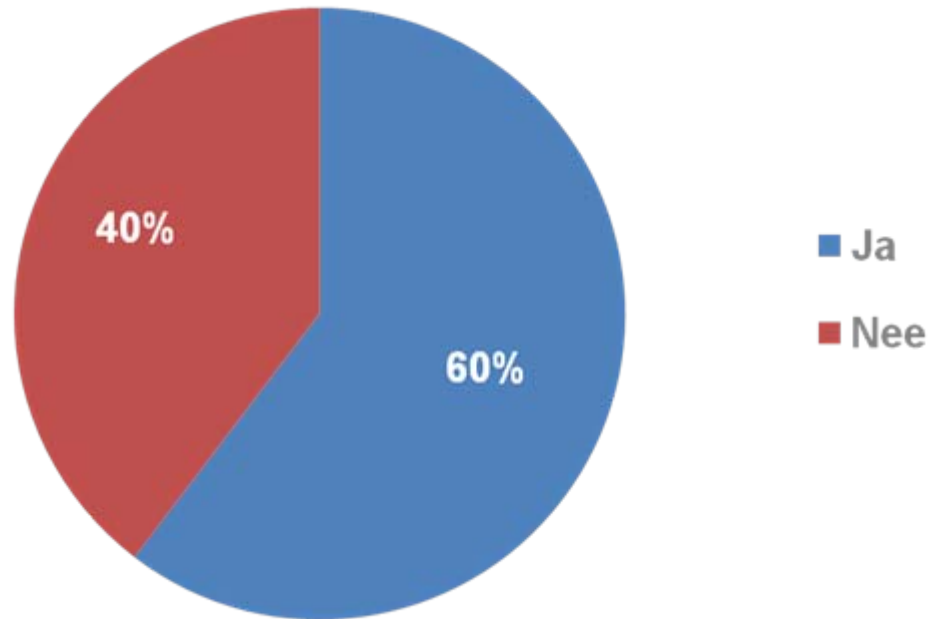
### Heeft u behoefte aan aanvullende informatie over het Uniform Pensioenoverzicht?

	Percentage
Nee	43%
Ja, bij voorkeur middels een informatiebijeenkomst	8%
Ja, bij voorkeur middels aanvullende informatie op de website	33%
Ja, bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	16%

## Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar de website van PDN bezocht?



## Communicatiemiddelen



*Indien website bezocht (n=524)*



### Welke informatie zoekt u op de website?

	Percentage
De financiële situatie van PDN	13%
De opbouw van mijn pensioen	17%
Mijn keuzemogelijkheden	15%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	11%
Mijn Pensioen	34%
Overig	10%

## Communicatiemiddelen



*Indien website bezocht (n=524)*



### Heeft u deze informatie gevonden?

	Ja	Nee
De financiële situatie van PDN ( <i>n=66</i> )	89%	11%
De opbouw van mijn pensioen ( <i>n=92</i> )	90%	10%
Mijn keuzemogelijkheden ( <i>n=81</i> )	93%	7%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie ( <i>n=58</i> )	76%	24%
Mijn Pensioen ( <i>n=176</i> )	94%	6%
Overig ( <i>n=51</i> )	90%	10%

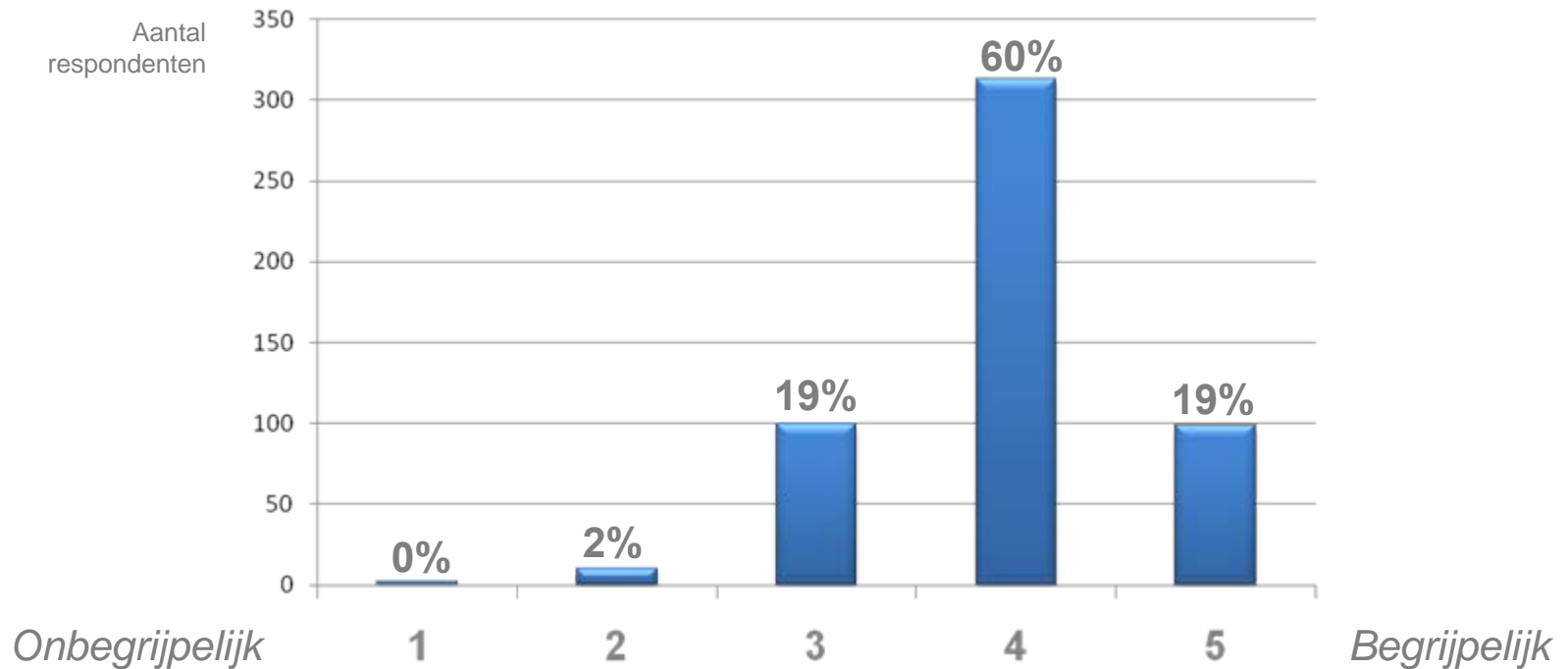
# Communicatiemiddelen



*Indien website bezocht (n=524)*



**In hoeverre vindt u de informatie op de website begrijpelijk?**  
*(1=onbegrijpelijk, 5=begrijpelijk)*



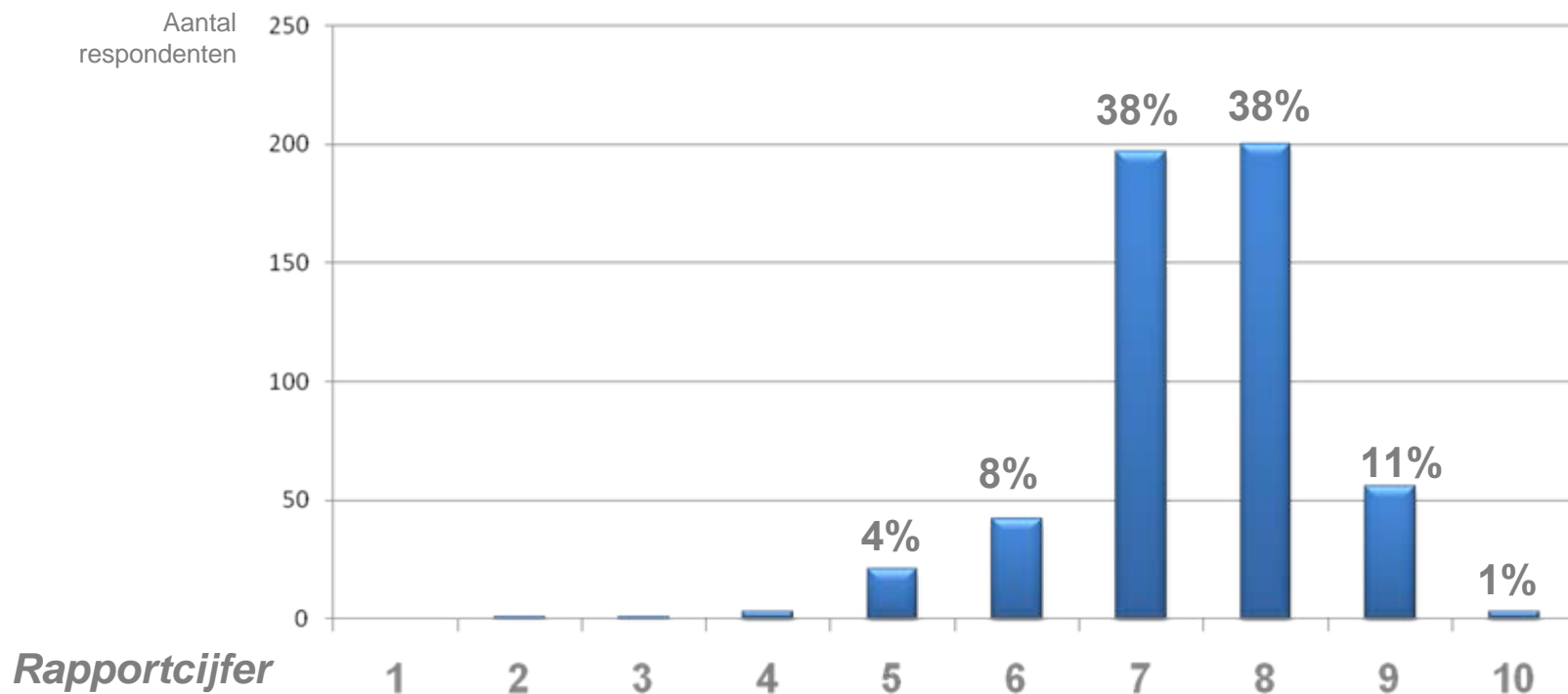
# Communicatiemiddelen



Indien website bezocht (n=524)



## Welk rapportcijfer geeft u de website?

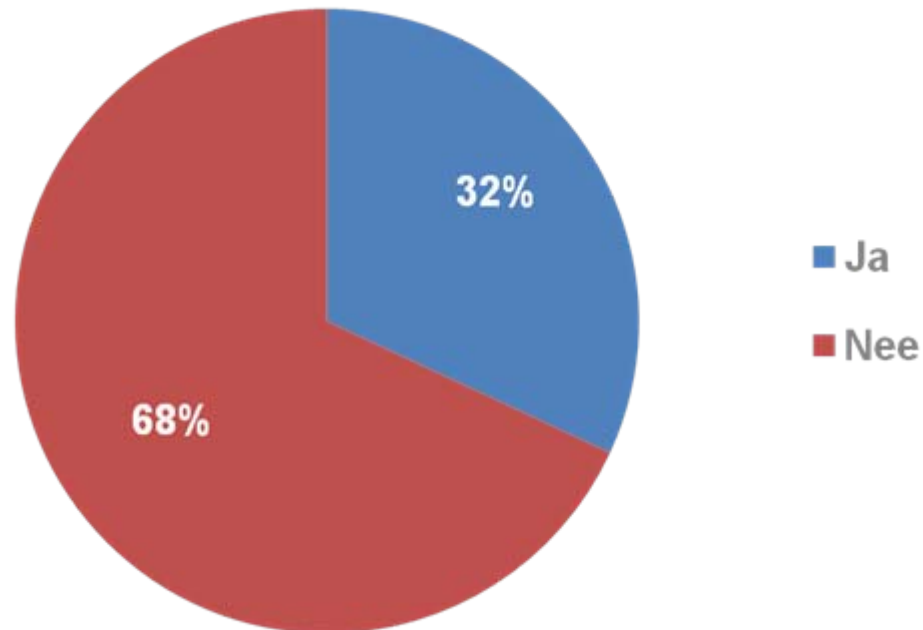


Gemiddelde: 7,4

## Communicatiemiddelen



Bent u geabonneerd op de digitale nieuwsbrief van PDN?



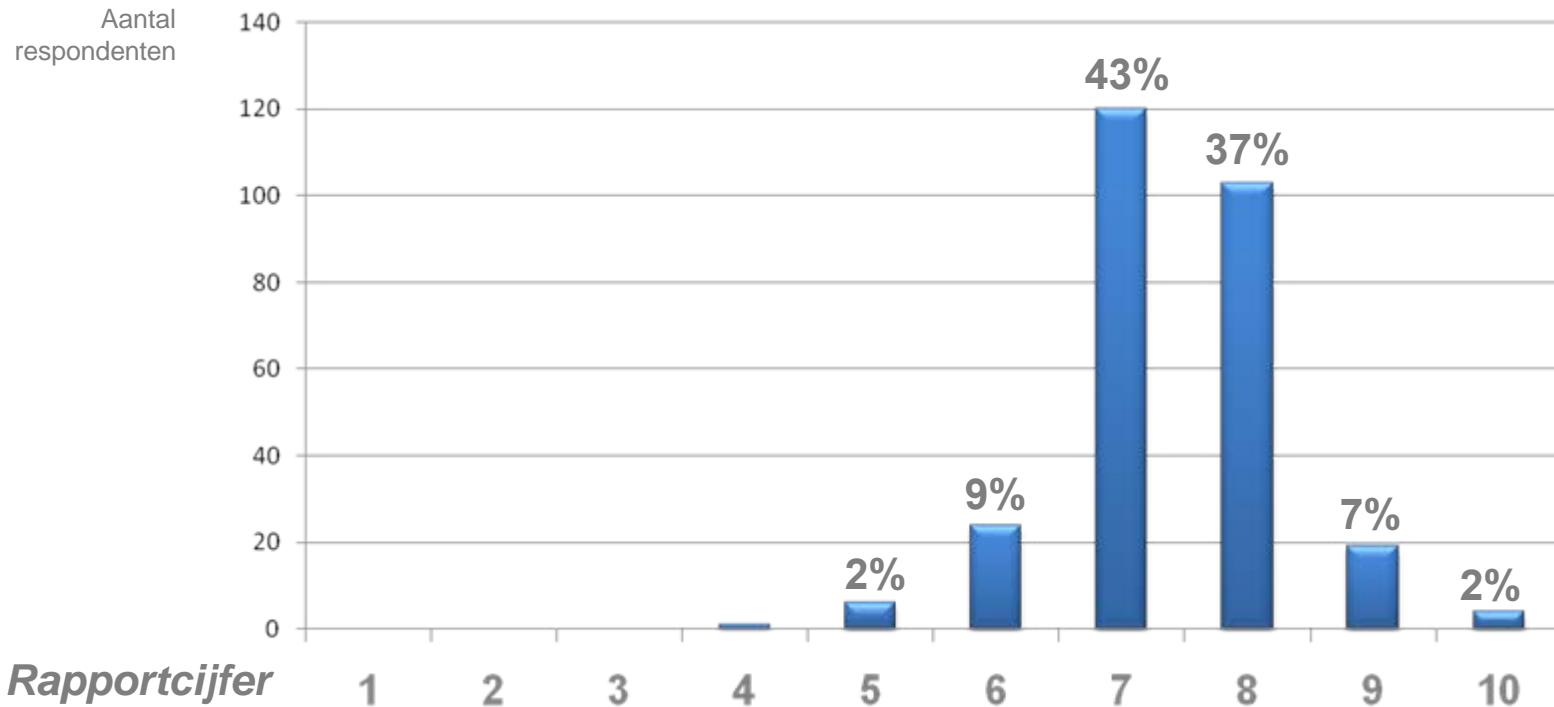
# Communicatiemiddelen



Indien geabonneerd op de nieuwsbrief (n=277)



## Welk rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief?

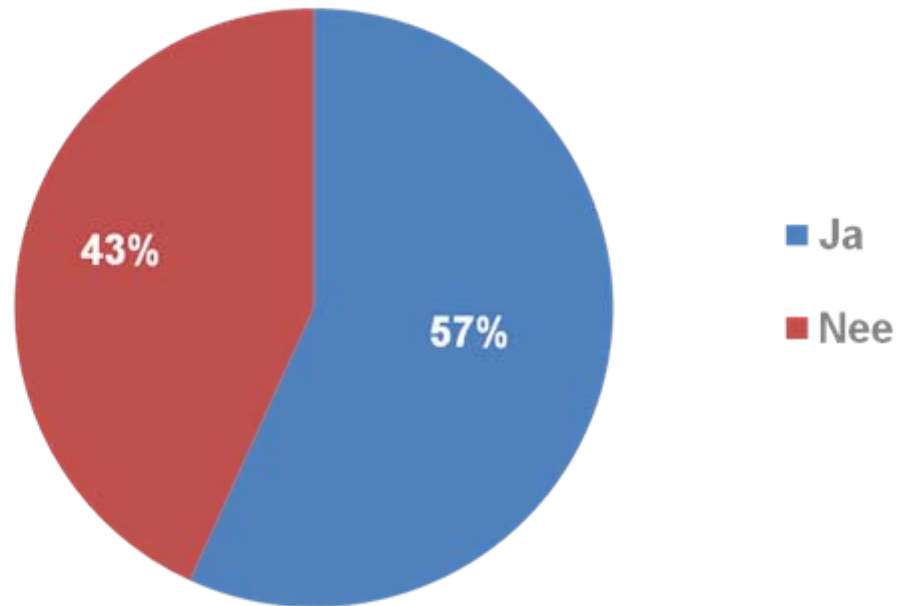


Gemiddelde: 7,4

## Communicatiemiddelen



 Heeft u het afgelopen jaar het jaarbericht gelezen?



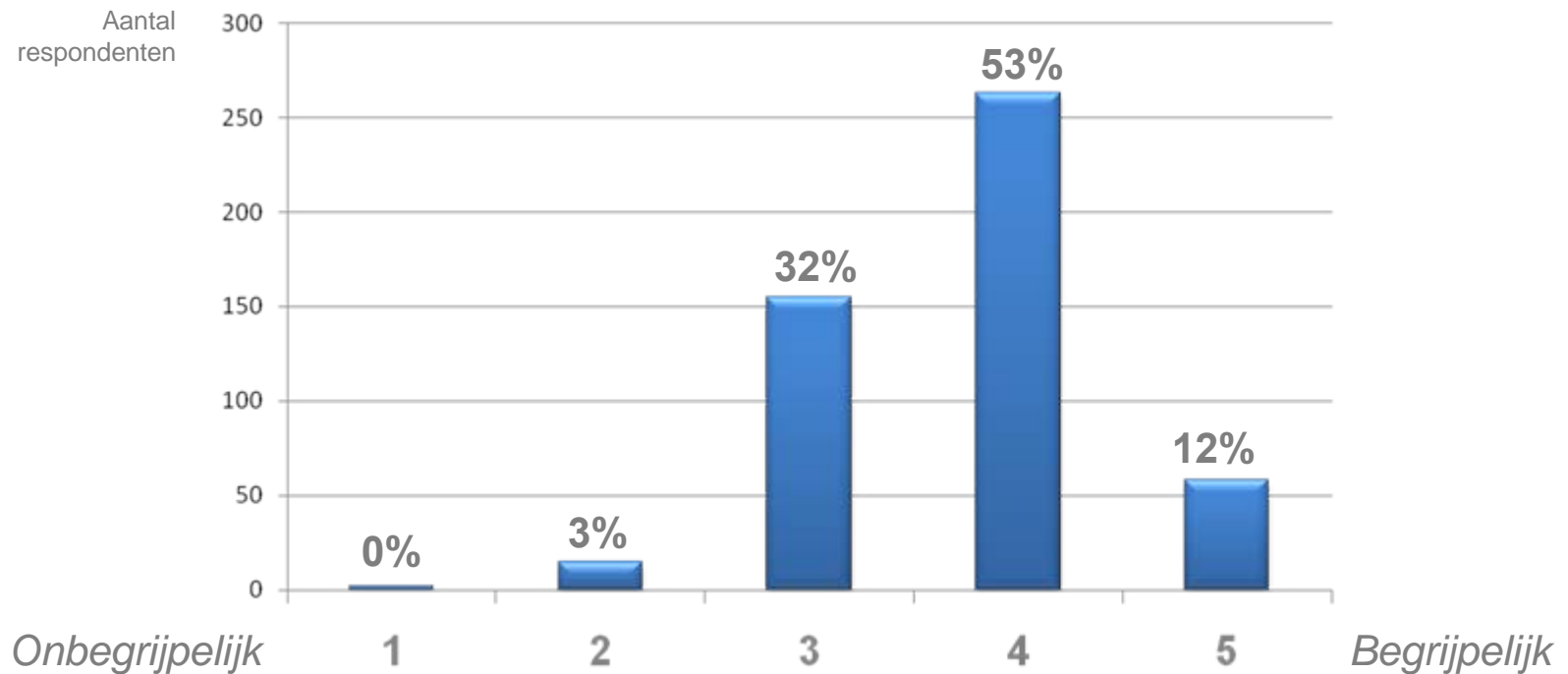
# Communicatiemiddelen



*Indien gelezen (n=493)*



**In hoeverre vindt u de informatie van het jaarbericht begrijpelijk? (1=onbegrijpelijk, 5=begrijpelijk)**



## Communicatiemiddelen



*Indien niet gelezen (n=375)*



### Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

	Percentage
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	32%
Omdat het mij niet interesseert	8%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	23%
Omdat ik niet wist dat er een jaarbericht bestond	29%
Anders	8%

# Communicatiemiddelen



*Indien niet gelezen (n=375)*



## Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

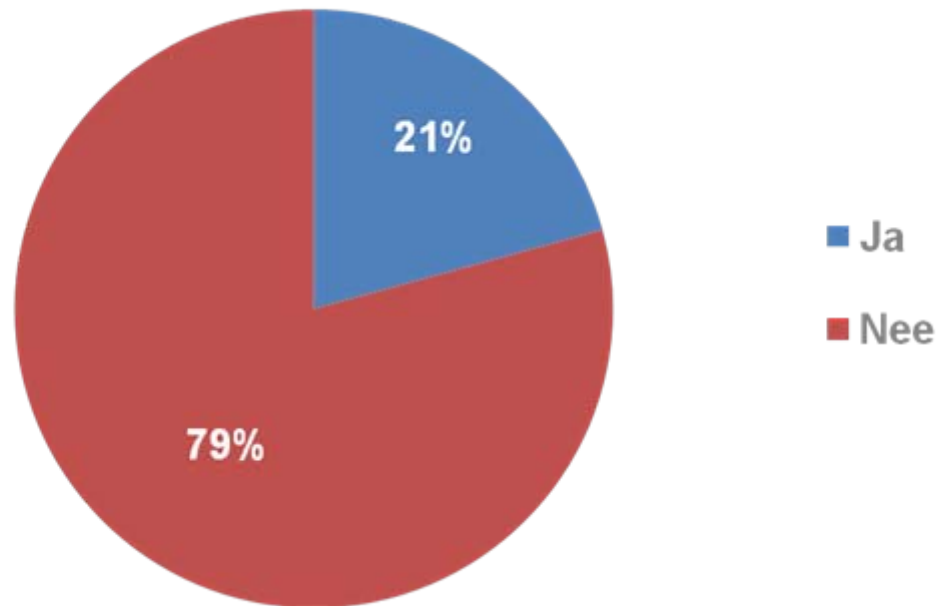
Anders, namelijk:

- Niet ontvangen / pas in dienst (11x)
- Aan mijn aandacht ontschoten (5x)
- Ik neem aan dat het wel goed zit
- Ziekte
- Als blind persoon is de leesvorm voor mij ontoegankelijk
- Geen idee

## Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar contact opgenomen met de Pension Desk?



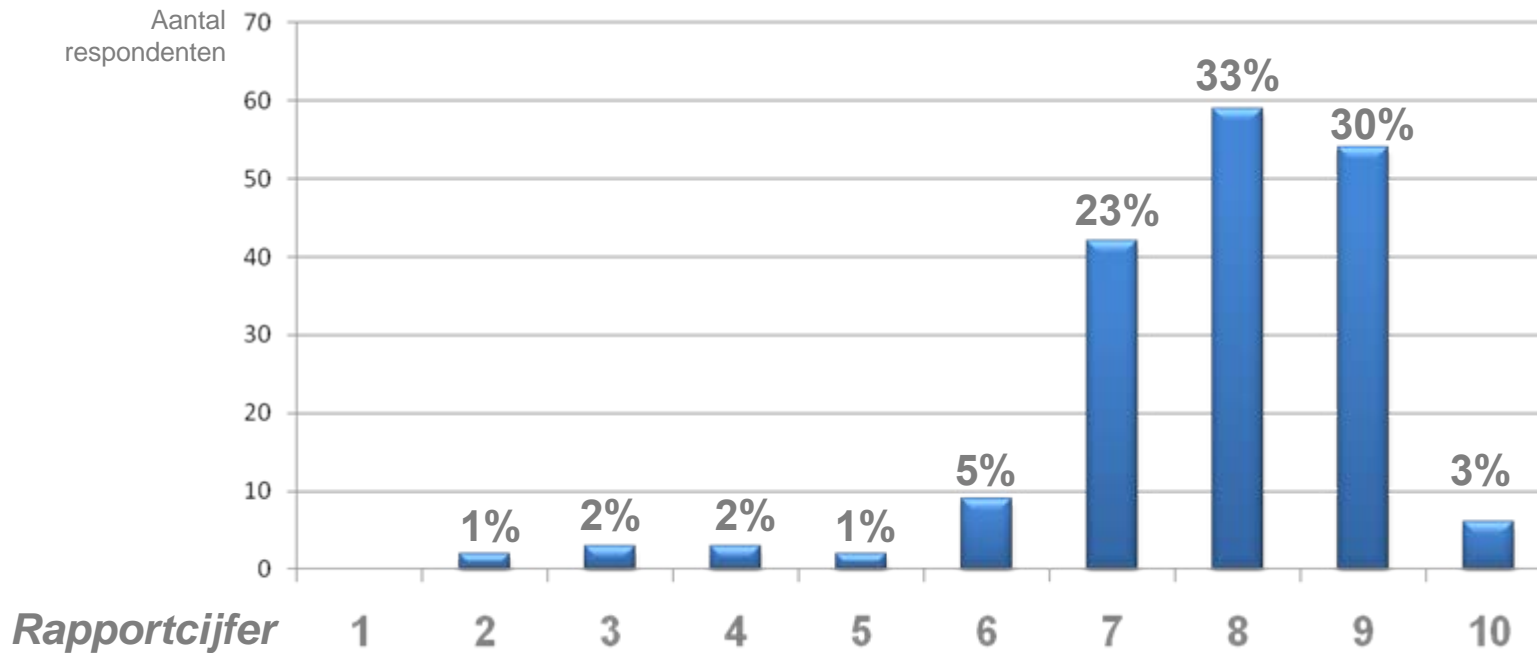
# Communicatiemiddelen



Indien contact gehad (n=180)



## Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening van de Pension Desk?

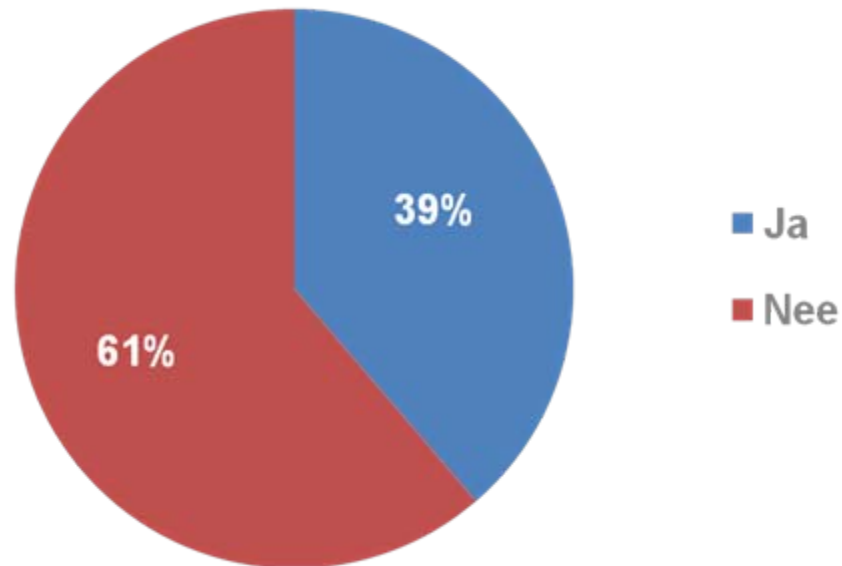


Gemiddelde: 7,8

## Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van 'Mijn Pensioen'?



## Communicatiemiddelen



*Indien gebruik gemaakt van 'Mijn Pensioen' (n=336)*



**'Mijn Pensioen' heeft bijgedragen aan een beter beeld van mijn eigen pensioensituatie**

	Percentage
Volledig mee eens	27%
Mee eens	49%
Neutraal	21%
Mee oneens	2%
Volledig mee oneens	1%

## Communicatiemiddelen



*Indien gebruik gemaakt van 'Mijn Pensioen' (n=336)*



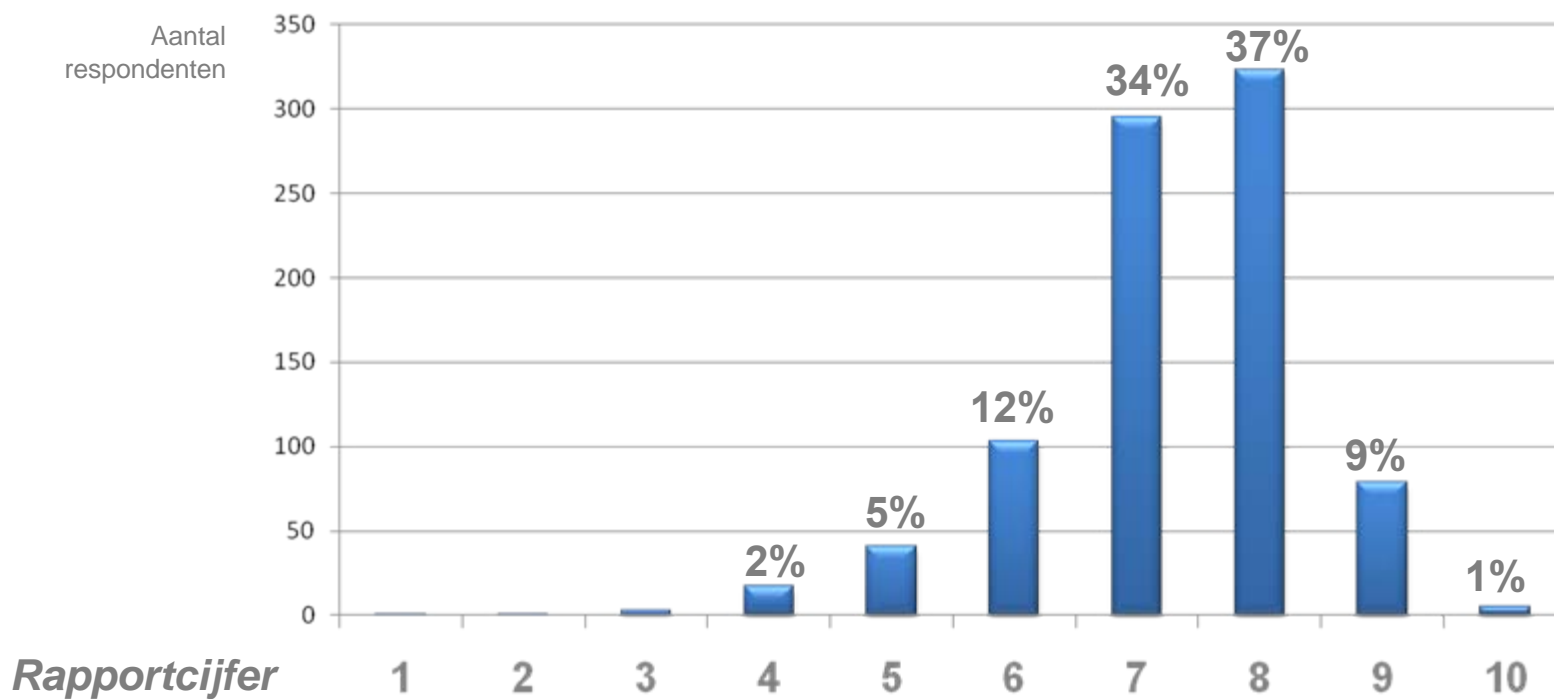
**Binnen 'Mijn Pensioen' gaat het werken met de pensioenplanner mij gemakkelijk af**

	Percentage
Volledig mee eens	18%
Mee eens	47%
Neutraal	30%
Mee oneens	3%
Volledig mee oneens	1%
Niet van toepassing (geboren voor 1950)	1%

# Communicatiemiddelen



Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door PDN over het algemeen?

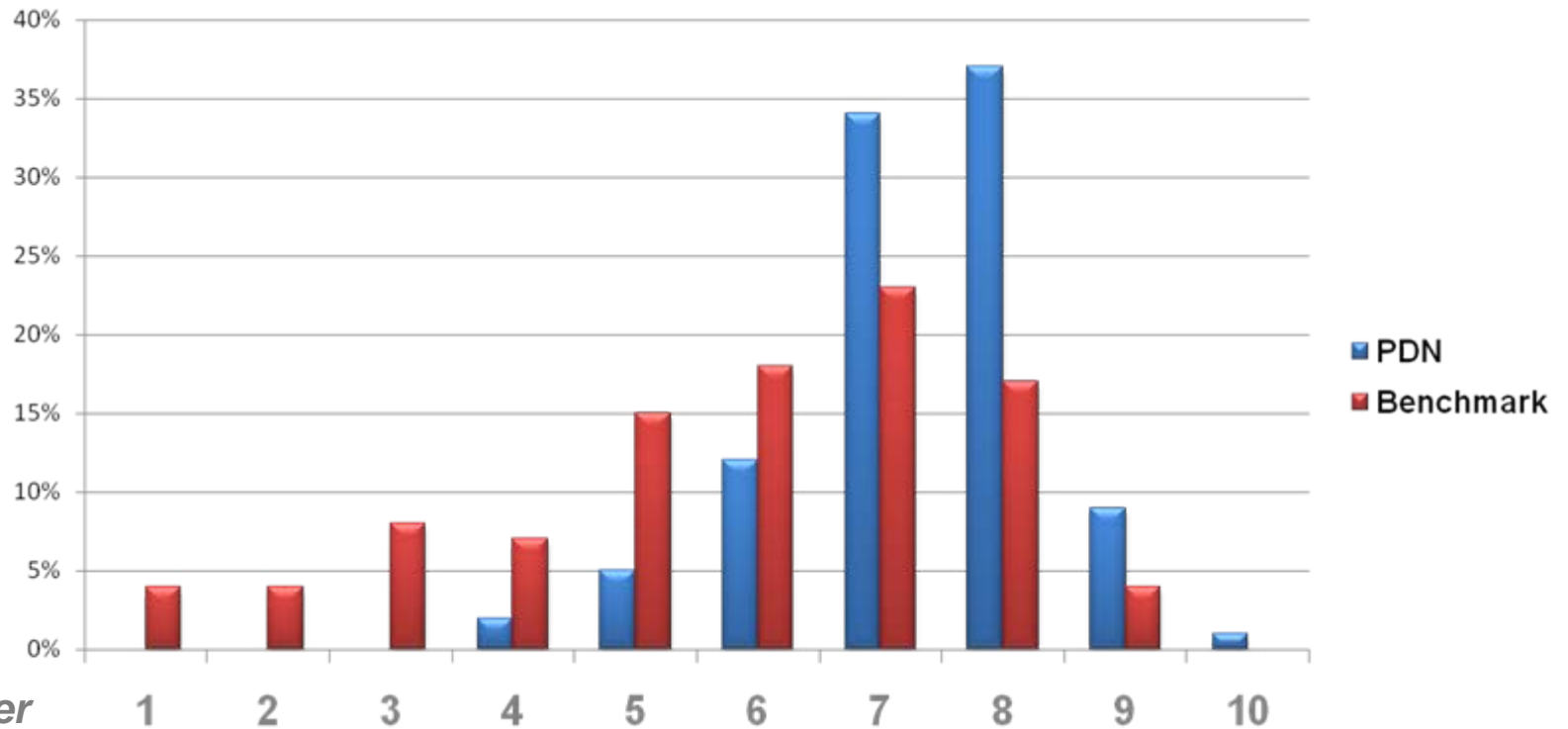


*Gemiddelde: 7,3*

# BENCHMARK



Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door PDN over het algemeen?



Rapportcijfer

Gemiddelde PDN: 7,3

Benchmark: 5,8